

# Outlook 2003設定マニュアル

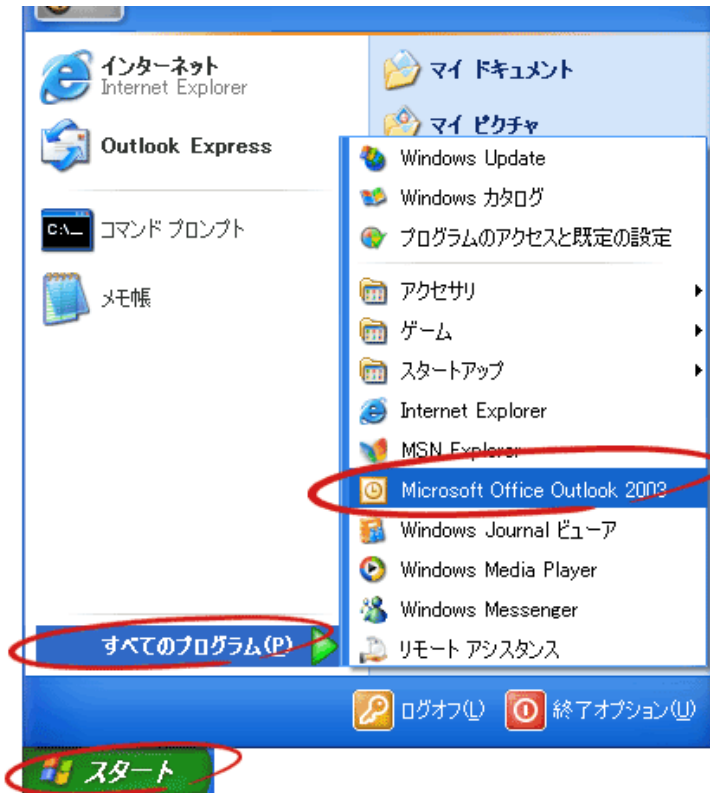
---

# Outlook 2003メール設定マニュアル

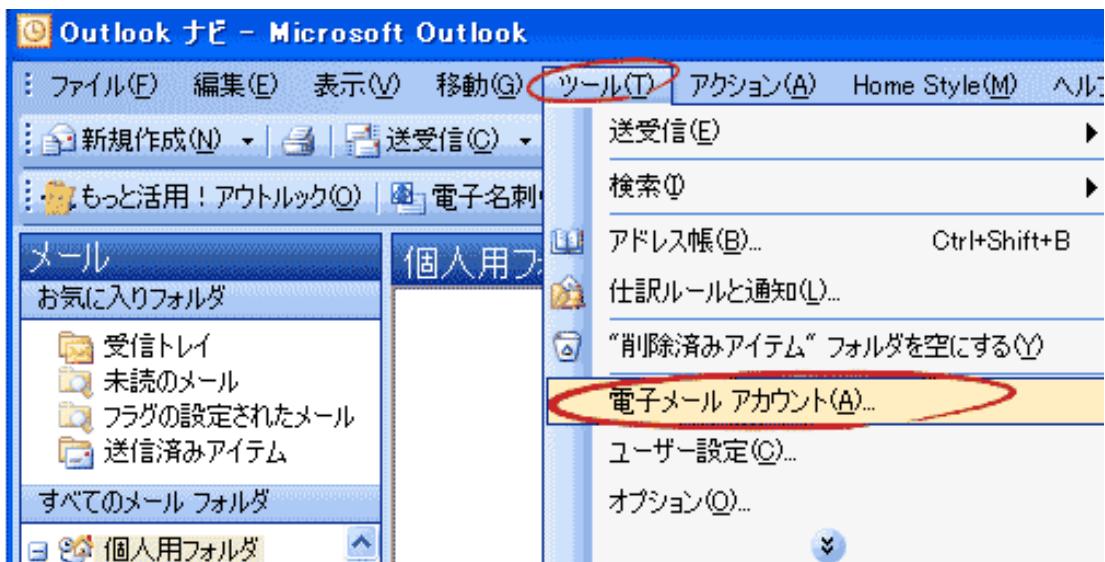
## 目次

1. 表紙
- 2-6. Outlook 2003 設定方法 (サーバー切替前)
- 7-8. Outlook 2003 設定方法 (サーバー切替後)
9. トラブルシューティング
10. お問い合わせ

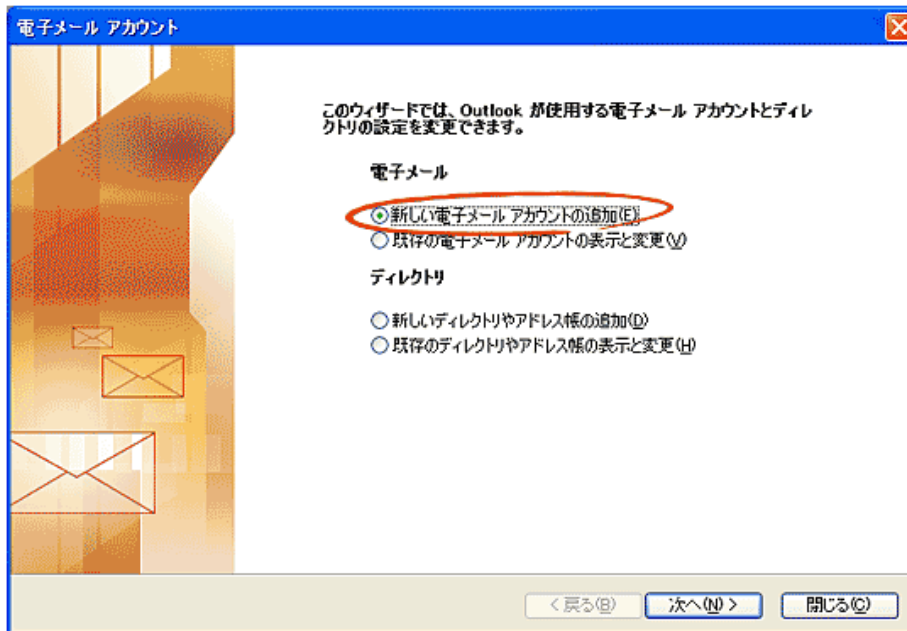
1. まず、Outlook2003を起動させます。  
「スタート」 → 「すべてのプログラム」 → 「Microsoft Office Outlook2003」の順にクリックします。



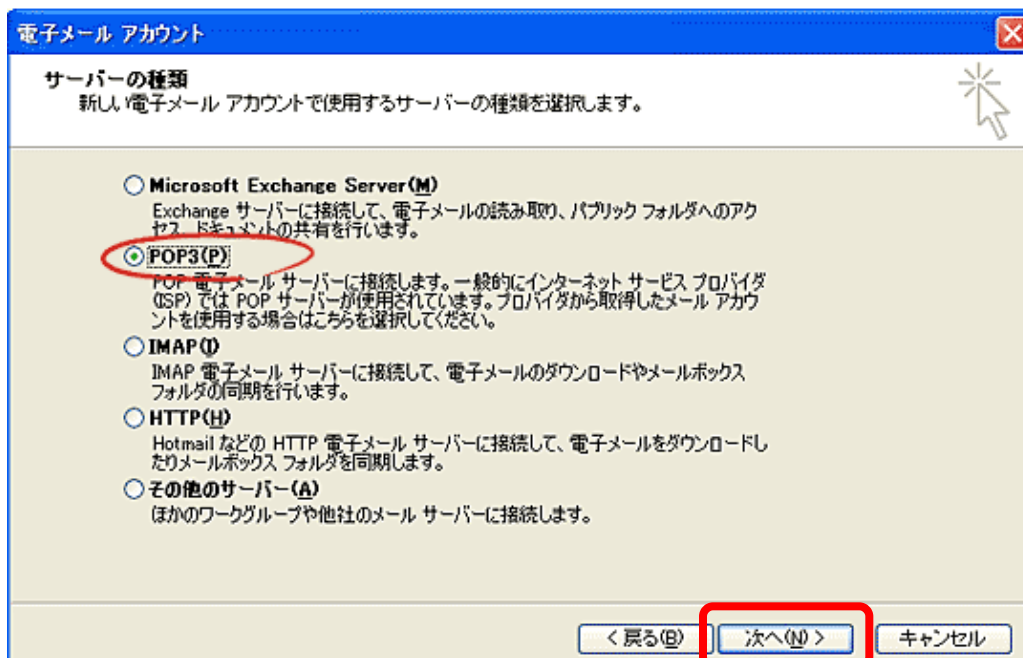
2. メニューバーの「ツール」から「電子メールアカウント」をクリックします。



3. 「新しい電子メールのアカウントの追加」をクリックして、「次へ」をクリックして下さい。



4. 「POP3」を選択して、「次へ」をクリックして下さい。



5. メールの詳細設定を行います。下記に従い、設定をして下さい。入力が終わったら、「詳細設定」をクリックして下さい。

**電子メール アカウント**

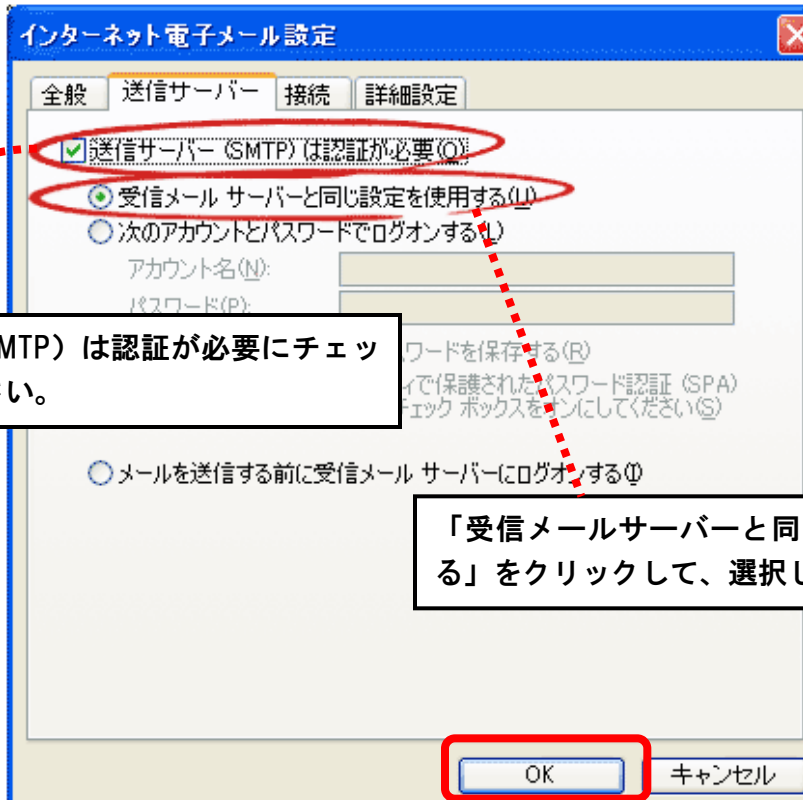
インターネット電子メールの設定 (POP3)  
電子メール アカウントを使用する場合は、以下の項目を設定して下さい。

名前…送信先に表示される名前です  
電子メールアドレス…アカウント名@ドメイン名になります。

ユーザー情報	サーバー情報
<p>名前(N): <input type="text" value="お問い合わせ"/></p> <p>電子メールアドレス(E): <input type="text" value="info@sample.com"/></p>	<p>受信メール サーバー (POP3)(S): <input type="text" value="mail.sample.com"/></p> <p>送信メール サーバー (SMTP)(S): <input type="text" value="mail.sample.com"/></p>
<p><b>メール サーバーへのログオン情報</b></p> <p>アカウント名(U): <input type="text" value="info@sample.com"/></p> <p>パスワード(P): <input type="password" value="*****"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> パスワードを保存する(S)</p> <p><input type="checkbox"/> メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(L)</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>mail.ドメイン名と入力してください。受信・送信サーバー共に同じサーバー名です。 (例: mail.sample.com)</p> </div> <p>アカウント設定のテスト(T)...</p> <p style="text-align: right;"><b>詳細設定(M)...</b></p>
<p>&lt; 戻る(B)      次へ(N) &gt;      キャンセル</p>	

アカウント名…メールアドレスを入力してください。  
パスワード…個人に設定されたパスワードです。

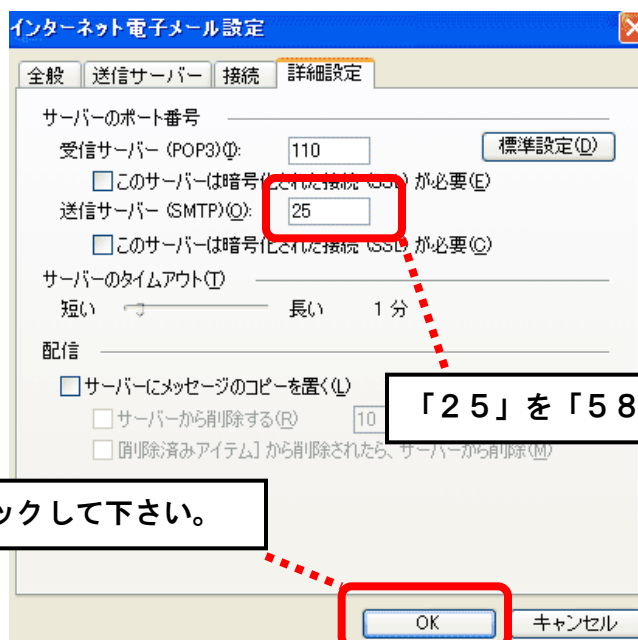
6. 「インターネット電子メール設定」が表示されますので、「送信サーバ」タブをクリックして下さい。



送信サーバ (SMTP) は認証が必要にチェックを入れて下さい。

「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」をクリックして、選択します。

7. 「詳細設定」タブをクリックします。送信サーバーの番号を変更します。



「OK」をクリックして下さい。

「25」を「587」に変更して下さい。

8. 「電子メールアカウントの設定」画面に戻りますので、「次へ」をクリックして下さい。

電子メール アカウント
✕

**インターネット電子メールの設定 (POP3)**  
電子メール アカウントを使用する場合は、以下の項目をすべて設定してください。

<p><b>ユーザー情報</b></p> <p>名前(N): <input type="text" value="お問い合わせ"/></p> <p>電子メール アドレス(E): <input type="text" value="info@sample.com"/></p> <p><b>メール サーバーへのログオン情報</b></p> <p>アカウント名(U): <input type="text" value="info@sample.com"/></p> <p>パスワード(P): <input type="password" value="*****"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> パスワードを保存する(S)</p> <p><input type="checkbox"/> メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(L)</p>	<p><b>サーバー情報</b></p> <p>受信メール サーバー (POP3)(O): <input type="text" value="mail.sample.com"/></p> <p>送信メール サーバー (SMTP)(O): <input type="text" value="mail.sample.com"/></p> <p><b>設定のテスト</b></p> <p>この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには [アカウント設定のテスト] をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="アカウント設定のテスト(T)..."/></p>
--	--

戻る(B)
次へ(N) >
キャンセル

「次へ」をクリックして下さい。

9. セットアップの完了が表示されますので、「完了」をクリックします。

電子メール アカウント
✕

**セットアップの完了**

アカウントのセットアップに必要な情報がすべて入力されました。

ウィザードを閉じるには、[完了] をクリックしてください。

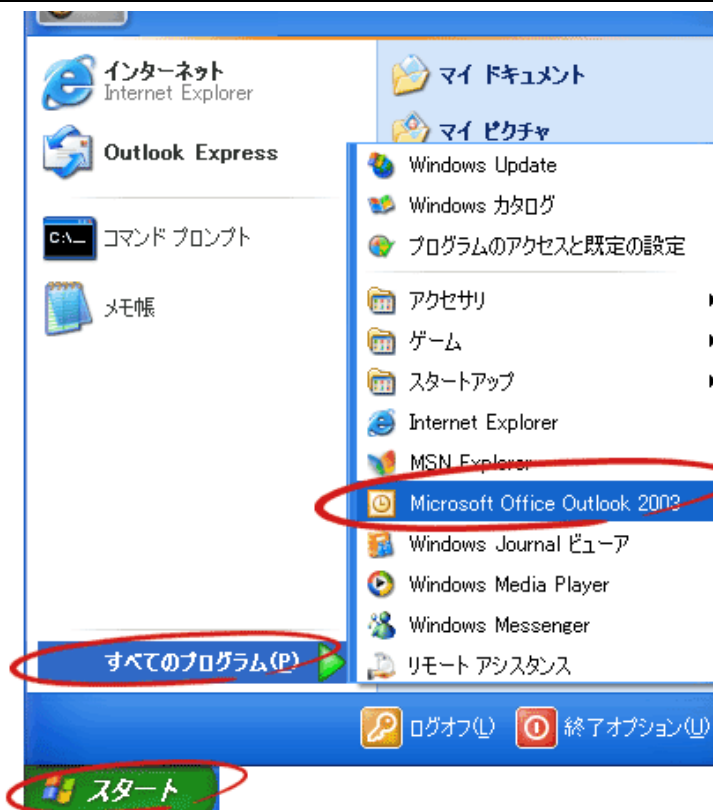
戻る(B)
完了

クリックして下さい。

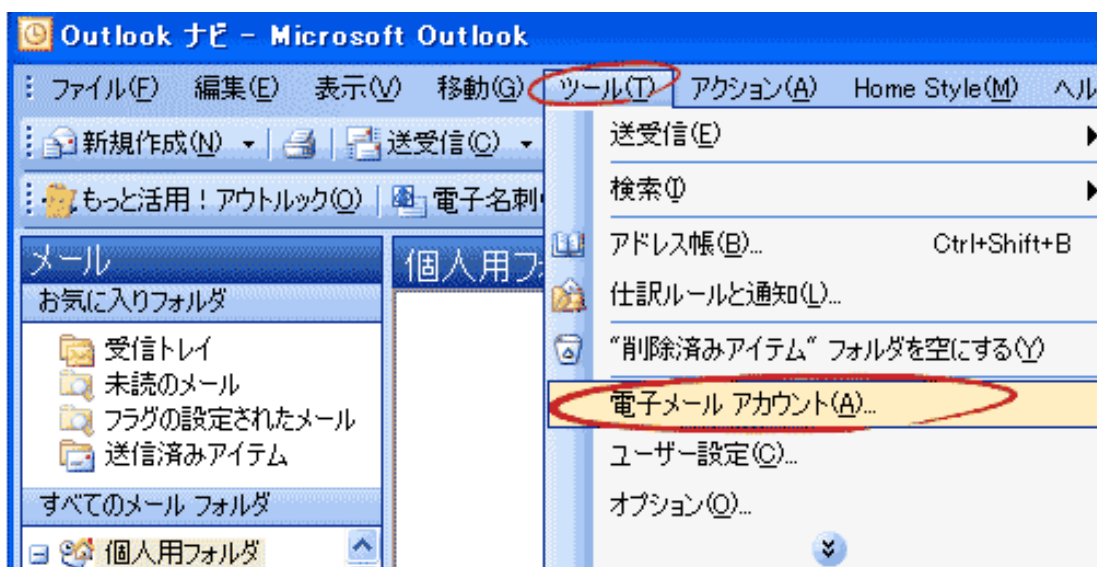
以上でアカウントの設定は終了です。

現在のサーバーから弊社のサーバーへの切替の場合は、こちらの作業もお願い致します。

1. まず、Outlook2003を起動させます。  
「スタート」→「すべてのプログラム」→「Microsoft Office Outlook2003」の順にクリックします。

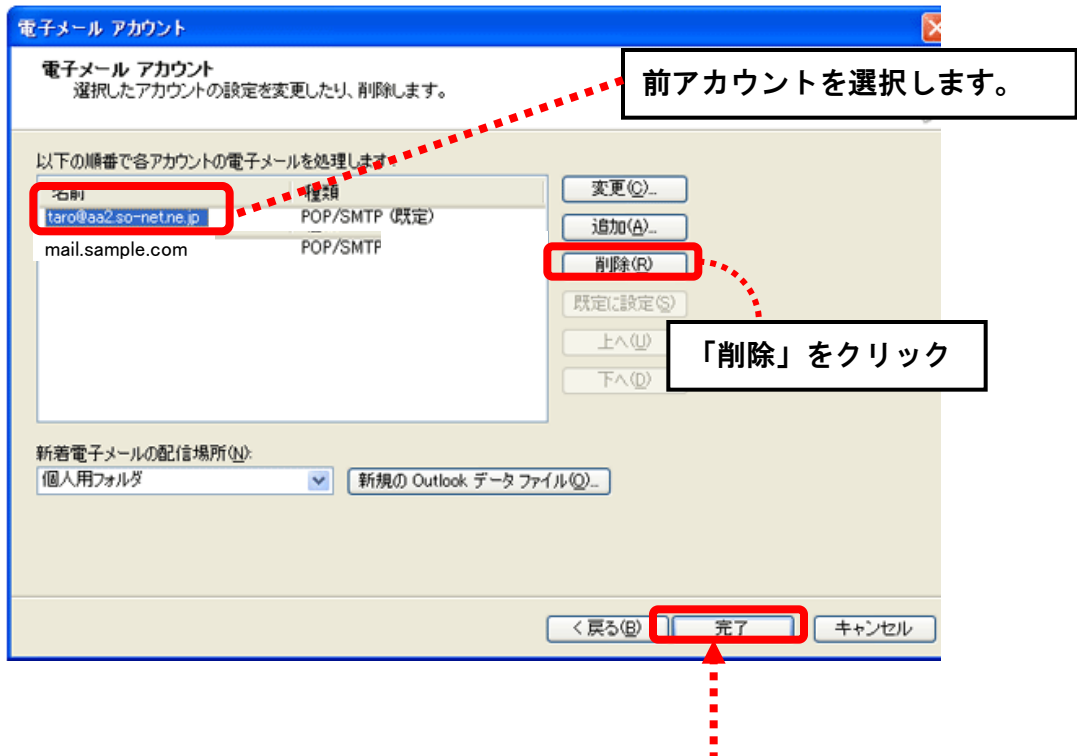


2. メニューバーの「ツール」から「電子メールアカウント」をクリックします。





3. 前アカウントを選択して、青く反転させます。その状態で、「削除」をクリックして下さい。



削除の確認画面が出ますので、「OK」をクリックして下さい。その後は、「完了」をクリックして終了して下さい。

**弊社サーバー切替前に設定したアカウントに関しては、送受信でエラーが起こります。これは、切替前ですので必ず起こります。新しくドメインを取得した場合に関しましては、下記の設定確認を行って下さい。**

メール送受信がうまく出来なかった場合、まずマニュアルを再度確認していただき、6ページのメールアカウントプロパティ画面にて、入力に間違いがないかよく確認してください。

## ■ プロパティ確認項目 ■

### 全般タブ

- ・メールアドレスが正しく入力されているか（@以降が間違っていると送信できないことがあります）

### サーバータブ

- ・受信メール（POP3）→mail.ドメイン名
- ・送信メール（SMTP）→mail.ドメイン名、もしくはプロバイダ貸与の送信サーバー
- ・パスワード→新しく設定したパスワード
- ・「このサーバーは認証が必要」にチェック

### 詳細設定タブ

- ・送信メール（SMTP）→587

以上を再確認してください。

## ● 送受信ができない(ログイン名・パスワードの入力画面が出る)

### 【サーバー切替前】

- ・切替前に弊社サーバーのアカウント設定を行っても、エラー表示は出ますが、今まで通りメールの送受信はできます（前サーバーを解約していない限り）  
PCの設定を確認して間違っていない場合、以下の原因が考えられます。

- ①Outlook 2003の「ツール」→「アカウント」で表示されるメールのインターネットアカウントで、新しく作成したアカウントに『メール（既定）』となっている。  
切替が完全に終わるまでは、今まで通りのアカウントを（既定）にしてください。

### 【サーバー切替後】

- ・切替後の場合も、基本的には切替前と同じです。まずは設定の間違いが無いか確認して下さい。

- ①切替前の「①」とは逆で、新しく作成したアカウントに『メール（既定）』となっていることを確認して下さい。通常は、全アカウントの削除作業により、自動的に（既定）になります。
- ②メールサーバーの設定が間違っている。PCの設定の前にサーバーの設定を行いますが、サーバーの設定とPCの設定が合致しないため、送受信ができない場合があります。  
再度、メールサーバーの設定を確認して下さい。（アカウント名・パスワード）

メールに関するその他の問合せにつきましては、下記までお願い致します。

**株式会社ワイズ YS-NET事業部**

**TEL : 03-5294-1588 FAX : 03-5294-7959**

**Mail : [webmaster@ys-net.ne.jp](mailto:webmaster@ys-net.ne.jp)**

※お電話につきましては平日9：30～17：30（土・日祝祭日は除く）での受付となります。FAX、Mailにつきましては24時間受付となります。