

# Outlook2010 設定マニュアル

---

# Outlook 2010メール設定マニュアル

## 目次

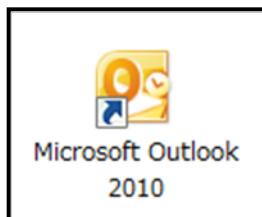
1. 表紙
- 2-6. Outlook 2010 設定方法 (サーバー切替前)
- 7-8. Outlook 2010 設定方法 (サーバー切替後)
9. トラブルシューティング
10. お問い合わせ

1. まず、Outlook2010を起動させます。  
スタートメニューから「Microsoft Outlook 2010」を選択して下さい。

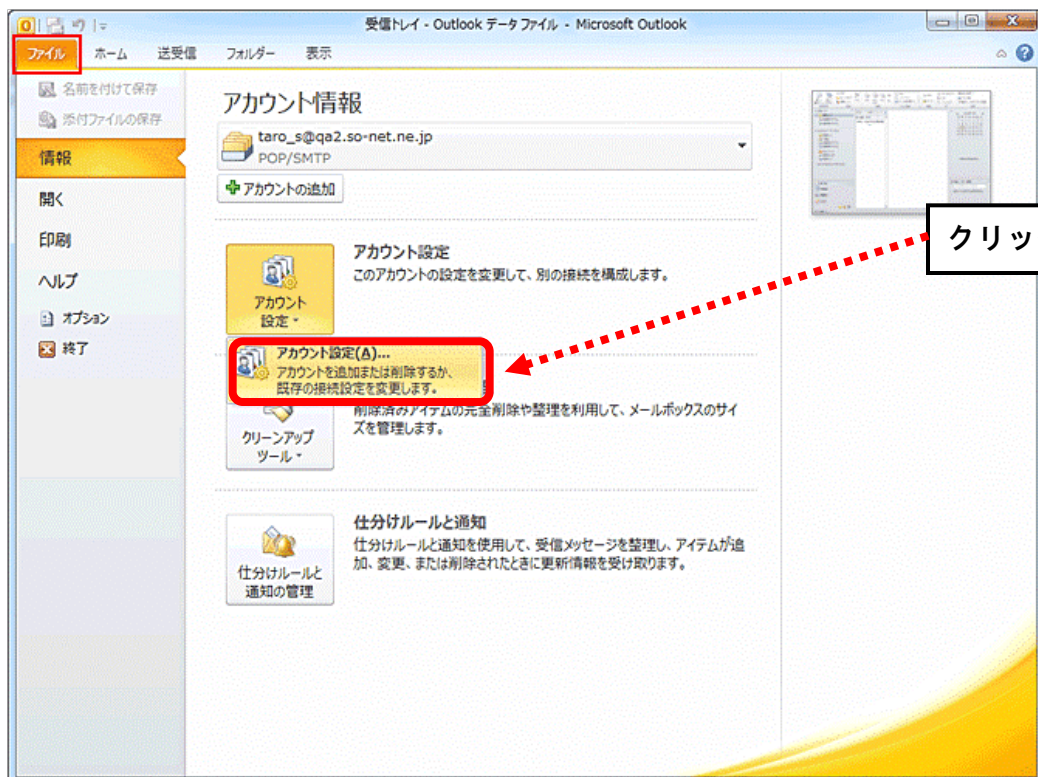


クリックしてください。

アイコンがある場合は、アイコンをクリックして下さい。

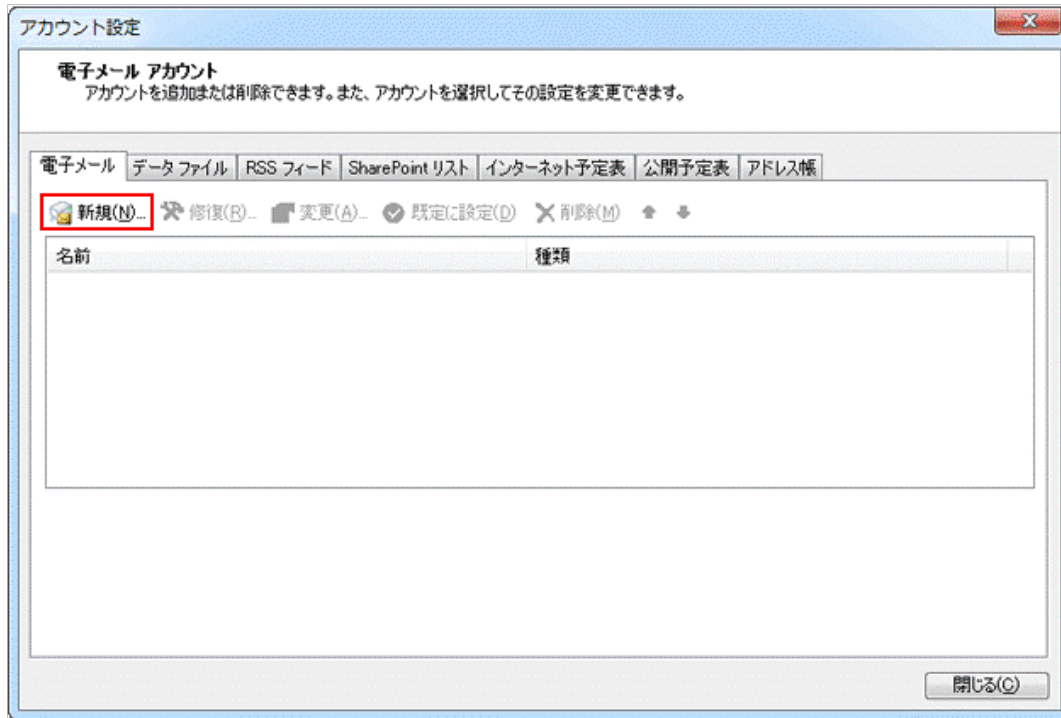


2. メニューバーの「ファイル」から「アカウント設定」をクリックします。



クリックして下さい。

3. 「電子メール」 タブの「新規」をクリックして下さい。



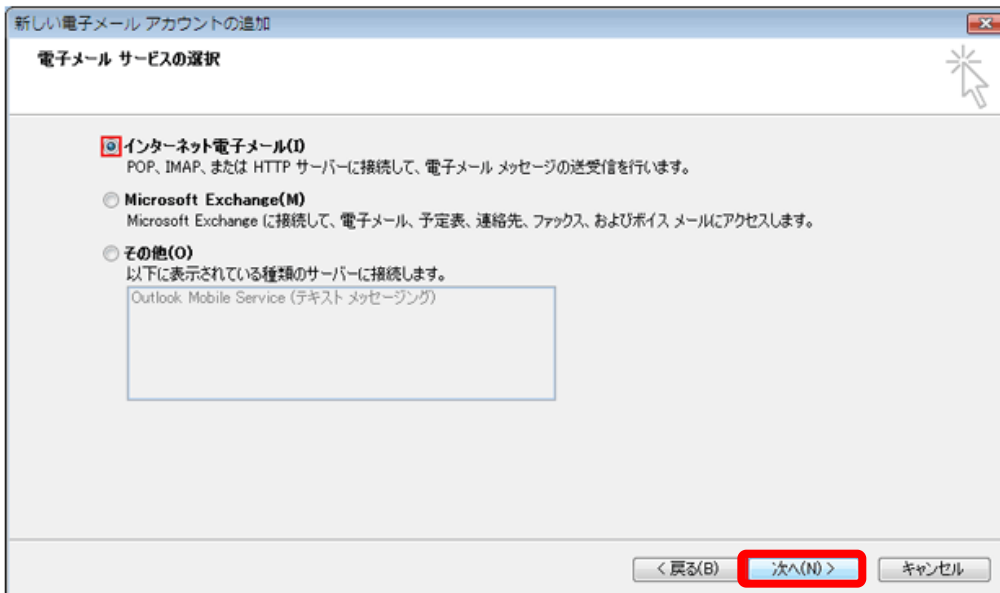
4. 「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。



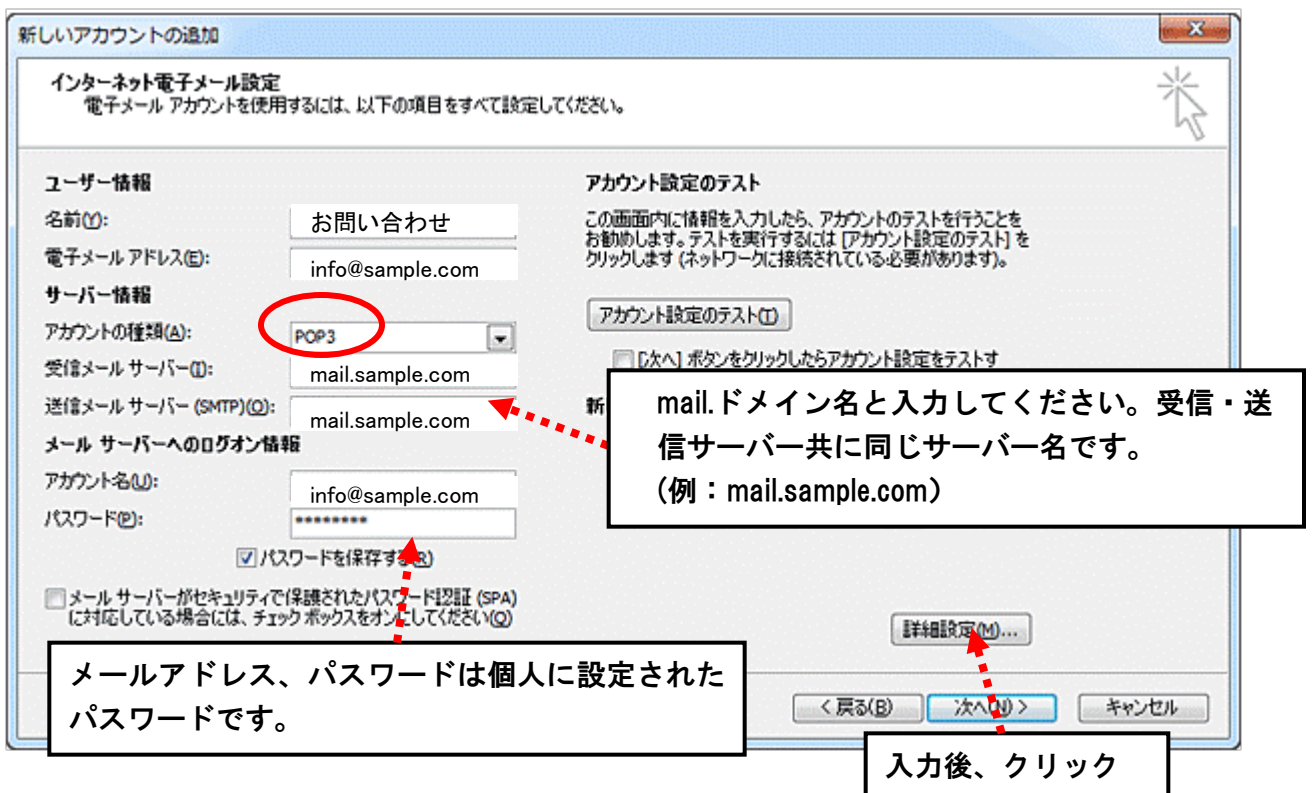
チェックを入れて下さい。

「次へ」をクリックします。

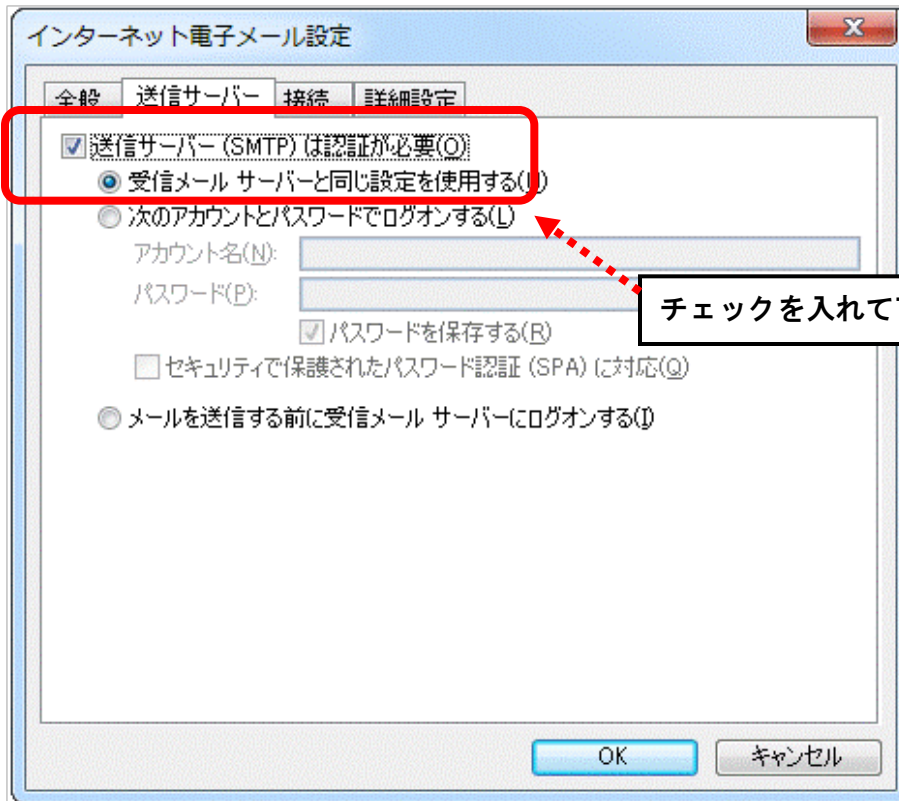
5. 「電子メールサービスの選択」で「インターネット電子メール」にチェックを入れて、「次へ」をクリックして下さい。



6. 「インターネット電子メール設定」が表示されますので、下記を参照に入力して下さい。入力が終わりましたら、「詳細設定」をクリックして下さい。



7. 「送信サーバー」タブをクリックし、「送信サーバーは認証が必要」と「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」にチェックを入れて下さい。



インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 接続 詳細設定

送信サーバー (SMTP) は認証が必要(O)

受信メール サーバーと同じ設定を使用する(L)

次のアカウントとパスワードでログオンする(L)

アカウント名(N): \_\_\_\_\_

パスワード(P): \_\_\_\_\_

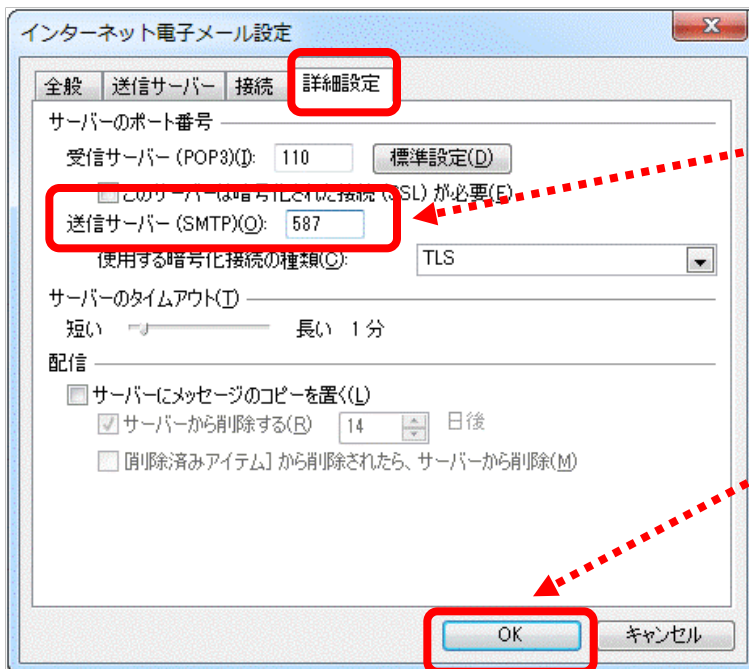
パスワードを保存する(R)

セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(Q)

メールを送信する前に受信メール サーバーにログオンする(O)

OK キャンセル

8. 「詳細設定」タブをクリックし、送信サーバーを「25」→「587」と変更して下さい。



インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 接続 詳細設定

サーバーのポート番号

受信サーバー (POP3)(I): 110 標準設定(D)

このサーバーは暗号化接続 (SSL) が必要(E)

送信サーバー (SMTP)(O): 587

使用する暗号化接続の種類(C): TLS

サーバーのタイムアウト(T)

短い 「J」 長い 1分

配信

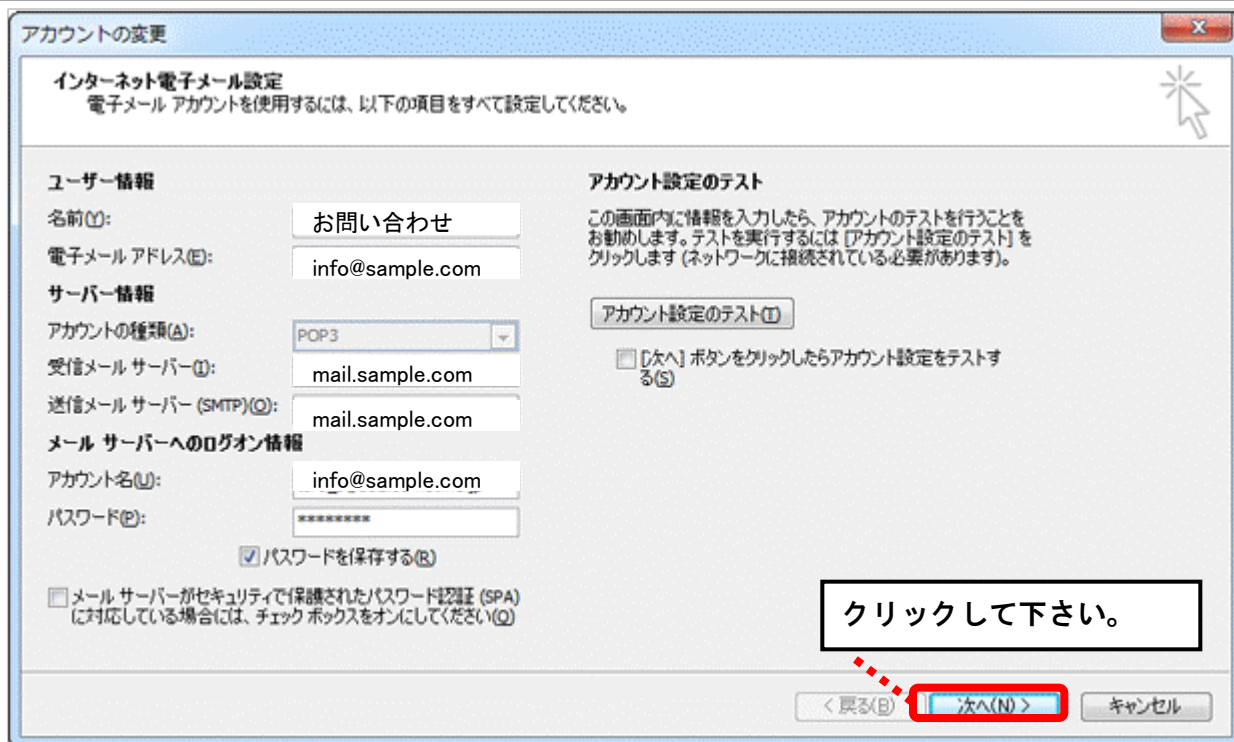
サーバーにメッセージのコピーを置く(L)

サーバーから削除する(R) 14 日後

削除済みアイテムから削除されたら、サーバーから削除(M)

OK キャンセル

9. インターネット電子メール設定画面に戻りますので、「次へ」をクリックして下さい。



アカウントの変更

インターネット電子メール設定  
電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定してください。

ユーザー情報

名前(N): お問い合わせ

電子メール アドレス(E): info@sample.com

サーバー情報

アカウントの種類(A): POP3

受信メール サーバー(I): mail.sample.com

送信メール サーバー (SMTP)(O): mail.sample.com

メール サーバーへのログイン情報

アカウント名(U): info@sample.com

パスワード(P): \*\*\*\*\*

パスワードを保存する(B)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(O)

アカウント設定のテスト

この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには [アカウント設定のテスト] をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。

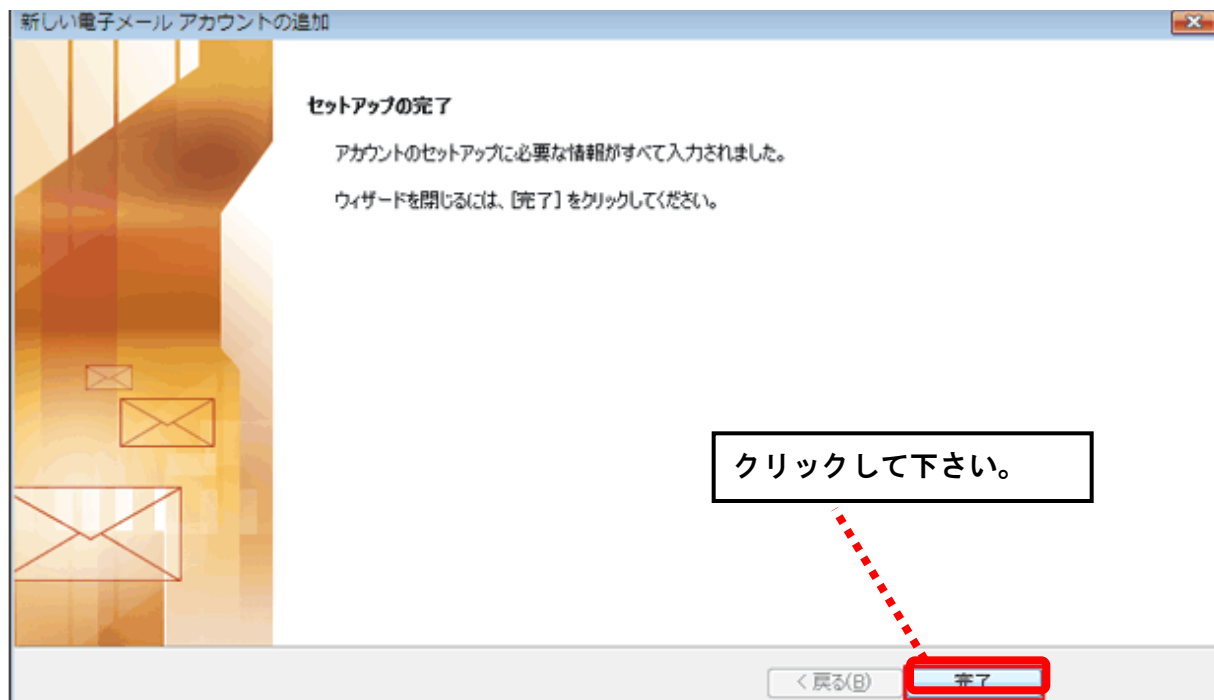
アカウント設定のテスト(T)

[次へ] ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする(S)

クリックして下さい。

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

10. セットアップの完了画面になります。「完了」をクリックして終了して下さい



新しい電子メール アカウントの追加

セットアップの完了

アカウントのセットアップに必要な情報がすべて入力されました。

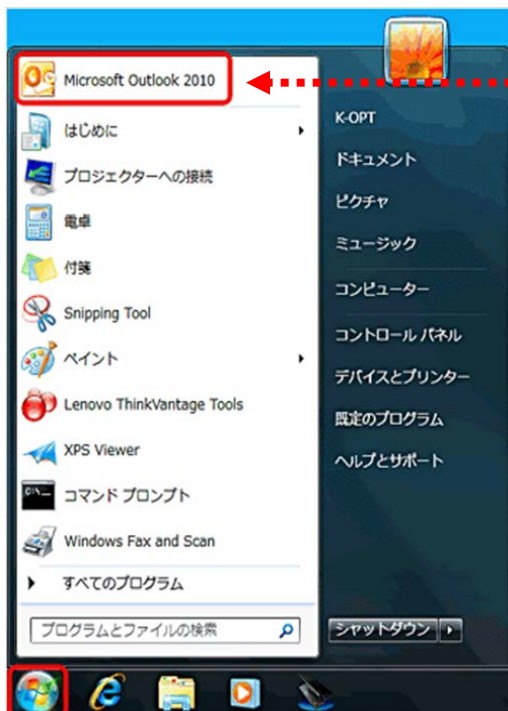
ウィザードを閉じるには、[完了] をクリックしてください。

クリックして下さい。

< 戻る(B) **完了**

現在のサーバーから弊社のサーバーへの切替の場合は、こちらの作業もお願い致します。

1. まず、Outlook2007を起動させます。  
スタートメニューから「Microsoft Office Outlook」を選択します。

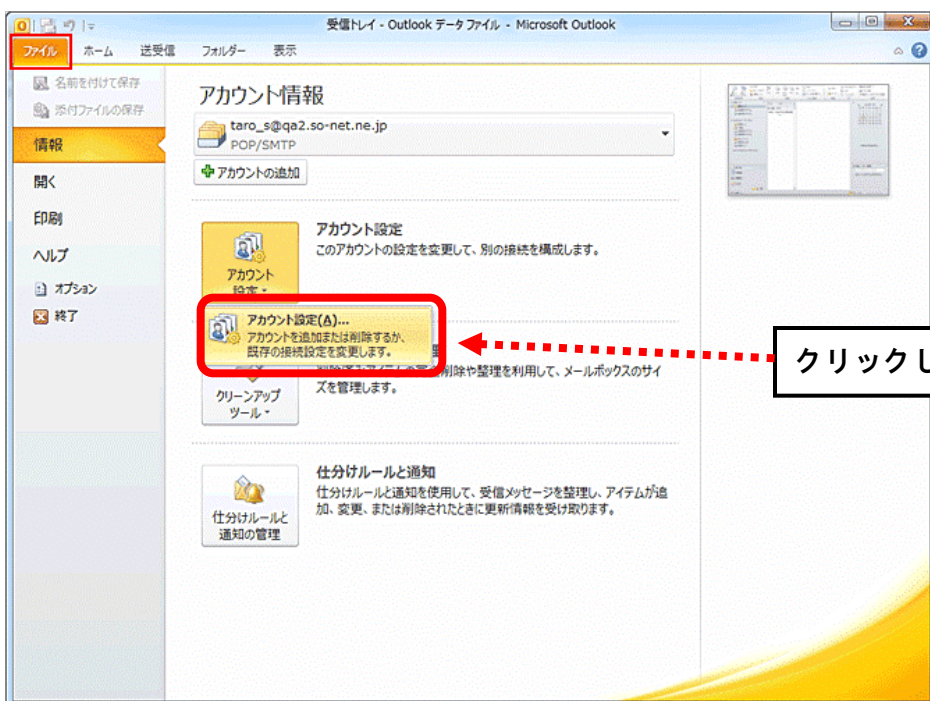


クリックして下さい。

アイコンがある場合は、  
アイコンをクリックして  
下さい。



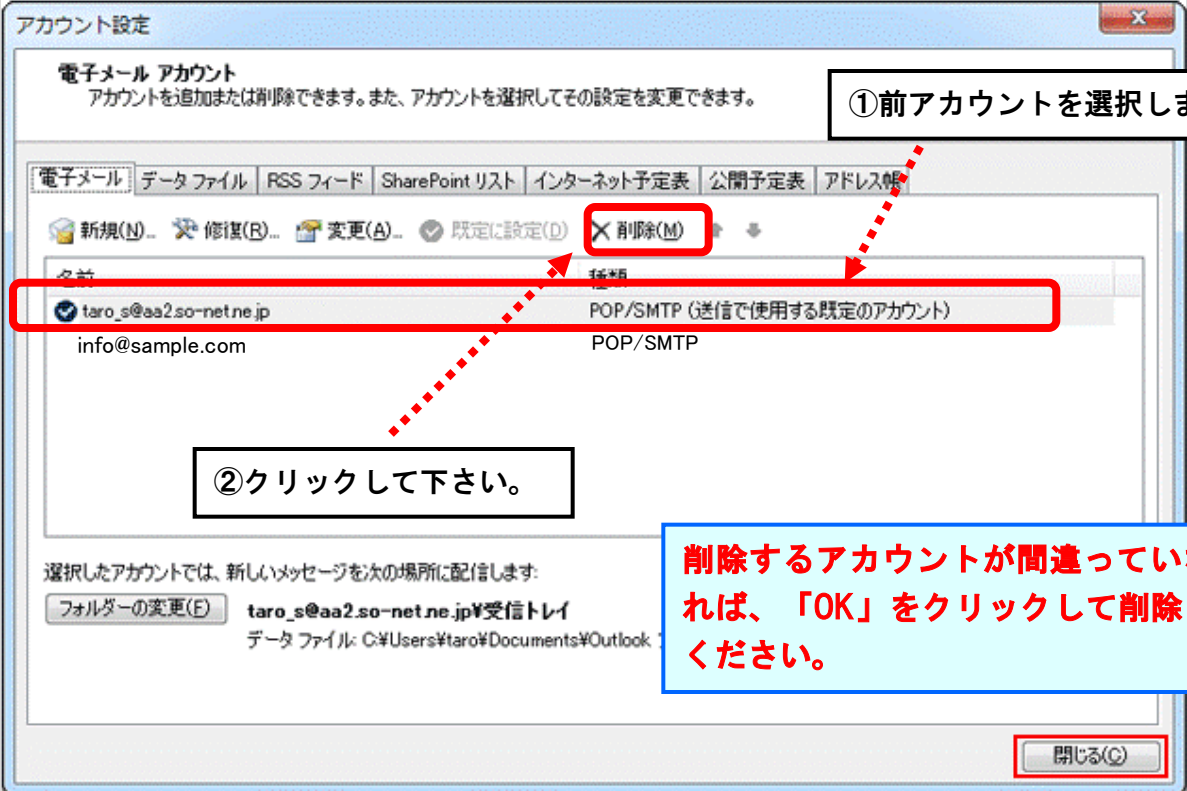
2. メニューバーの「ファイル」から「アカウント設定」をクリックします。



クリックして下さい。



3. 前アカウントを選択して、青く反転させます。その状態で削除をクリックして下さい。



アカウント設定

電子メール アカウント  
アカウントを追加または削除できます。また、アカウントを選択してその設定を変更できます。

①前アカウントを選択します

電子メール データ ファイル RSS フィード SharePoint リスト インターネット予定表 公開予定表 アドレス帳

新規(N)... 修復(R)... 変更(A)... 既定に設定(D) **削除(M)**

名前	種類
taro_s@aa2.so-net.ne.jp	POP/SMTP (送信で使用する既定のアカウント)
info@sample.com	POP/SMTP

②クリックして下さい。

削除するアカウントが間違っていなければ、「OK」をクリックして削除してください。

閉じる(C)

4. 削除の確認画面が出ますので、「OK」をクリックして下さい。その後は「完了」をクリックして終了して下さい。

**弊社サーバー切替前に設定したアカウントに関しては、送受信でエラーが起こります。これは、切替前ですので必ず起こります。新しくドメインを取得した場合に関しましては、下記の設定確認を行って下さい。**

メール送受信がうまく出来なかった場合、まずマニュアルを再度確認していただき、6ページのメールアカウントプロパティ画面にて、入力に間違いがないかよく確認してください。

## ■ プロパティ確認項目 ■

### 全般タブ

- ・メールアドレスが正しく入力されているか（@以降が間違っていると送信できないことがあります）

### サーバータブ

- ・受信メール（POP3）→mail.ドメイン名
- ・送信メール（SMTP）→mail.ドメイン名、もしくはプロバイダ貸与の送信サーバー
- ・パスワード→新しく設定したパスワード
- ・「このサーバーは認証が必要」にチェック

### 詳細設定タブ

- ・送信メール（SMTP）→587

以上を再確認してください。

## ● 送受信ができない(ログイン名・パスワードの入力画面が出る)

### 【サーバー切替前】

- ・切替前に弊社サーバーのアカウント設定を行っても、エラー表示は出ますが、今まで通りメールの送受信はできます（前サーバーを解約していない限り）  
PCの設定を確認して間違っていない場合、以下の原因が考えられます。

- ①「ツール」→「アカウント」で表示されるメールのインターネットアカウントで、新しく作成したアカウントに『メール（既定）』となっている。  
切替が完全に終わるまでは、今まで通りのアカウントを（既定）にしてください。

### 【サーバー切替後】

- ・切替後の場合も、基本的には切替前と同じです。まずは設定の間違いが無いか確認して下さい。

- ①切替前の「①」とは逆で、新しく作成したアカウントに『メール（既定）』となっていることを確認して下さい。通常は、全アカウントの削除作業により、自動的に（既定）になります。
- ②メールサーバーの設定が間違っている。PCの設定の前にサーバーの設定を行いますが、サーバーの設定とPCの設定が合致しないため、送受信ができない場合があります。  
再度、メールサーバーの設定を確認して下さい。（アカウント名・パスワード）

メールに関するその他の問合せにつきましては、下記までお願い致します。

**株式会社ワイズ YS-NET事業部**

**TEL : 03-5294-1588 FAX : 03-5294-7959**

**Mail : [webmaster@ys-net.ne.jp](mailto:webmaster@ys-net.ne.jp)**

※お電話につきましては平日9：30～17：30（土・日祝祭日は除く）での受付となります。FAX、Mailにつきましては24時間受付となります。